

Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará

Rua Marechal Rondon, 426 - Centro - CEP: 68644-000 - Santa Luzia do Pará/PA

CNPJ: 07.396.020/0001-72 - Tel: (91) 3445-1224 - Site: www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	4	0.05%
DENÚNCIAS	118	1.58%
DÚVIDAS	1	0.01%
ELOGIOS	7	0.09%
RECLAMAÇÕES	7290	97.62%
SERVIÇOS	2	0.03%
SUGESTÕES	13	0.17%
URGÊNCIAS	1	0.01%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	7438	99.60%
WEBSITE	14	0.19%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará	7433	99.53%
NÃO INFORMADO	3	0.04%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	2	0.03%
2020	1	0.01%
2021	5	0.07%
2022	14	0.19%
2023	56	0.75%
2024	30	0.40%
2025	25	0.33%
2026	7303	97.79%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	8	0,11%



Câmara Municipal de Santa Luzia do Pará

Rua Marechal Rondon, 426 - Centro - CEP: 68644-000 - Santa Luzia do Pará/PA

CNPJ: 07.396.020/0001-72 - Tel: (91) 3445-1224 - Site: www.camarasantaluziadopara.pa.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	0,03%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,01%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	0,03%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,01%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,01%
DOCTORADO COMPLETO.	4	0,05%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,01%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	7
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	7458

Quantidade total de manifestações: 7468

